

BCH ĐOÀN TỈNH KIÊN GIANG

ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH

Số: 342-CV/TĐTN-BPT

Rạch Giá, ngày 26 tháng 7 năm 2023

"V/v triển khai Ngày cao điểm Chiến sĩ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC"

Kính gửi: BTV các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc

Căn cứ Kế hoạch số 35-KH/TĐTN-TTNTTH ngày 04/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn về việc tổ chức Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè 2023.

Căn cứ Công văn số 1334-CV/TWĐTN-CNĐT ngày 07/7/2023 của Ban Bí thư Trung ương đoàn về việc Triển khai Ngày cao điểm Chiến sĩ tình nguyện vì Đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết Thủ tục hành chính.

Nhằm phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc tham gia giữ gìn vệ sinh môi trường, trật tự an toàn giao thông, xây dựng nếp sống Đô thị văn minh đồng thời triển khai hiệu quả phong trào "3 trách nhiệm" trong đoàn viên, thanh niên cán bộ, công chức, viên chức. Ban Thường vụ Tỉnh đoàn triển khai đồng loạt Ngày cao điểm "Chiến sĩ tình nguyện vì Đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính" trong Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè năm 2023, cụ thể như sau:

1. Thời gian: Ngày 11/8/2023 (Thứ Sáu).

2. Địa bàn triển khai

- Đồng loạt triển khai hoạt động "Tình nguyện vì Đô thị văn minh" tại 100% cơ sở đoàn trên địa bàn khu vực đô thị.

- Đồng loạt triển khai hoạt động "Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính" tại 100% cơ sở đoàn khu vực địa bàn dân cư và khu vực hành chính sự nghiệp.

3. Nội dung thực hiện

3.1. Hoạt động tình nguyện tham gia xây dựng đô thị văn minh

- Triển khai các hoạt động tuyên truyền: Tổ chức sinh hoạt chuyên đề, cuộc thi tìm hiểu Nghị quyết, Hướng dẫn của Tỉnh đoàn về triển khai phong trào "Thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh"; tổ chức các diễn đàn trao đổi trên các trang mạng xã hội như facebook, twitter, zalo,...tuyên truyền lối sống văn minh, ứng xử văn hóa, hoạt động giữ gìn an ninh trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông, bảo vệ môi trường và cảnh quan đô thị; tuyên truyền quảng bá về di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh, các điểm khu vực vui chơi, giải trí văn minh tại các địa phương, đơn vị.

- Tham gia thực hiện hoàn thiện các tiêu chí đạt chuẩn Đô thị văn minh

theo quyết định của Thủ tướng chính phủ (căn cứ nội dung của Kế hoạch số 38-KH/TĐTN-BPT ngày 04/5/2023 về việc thanh niên tham gia xây dựng đô thị văn minh), trong đó tập trung triển khai một số hoạt động cụ thể:

+ Triển khai xây dựng mới, duy trì các *Tuyến phố (đường, hẻm) văn minh* với các tiêu chí “Sáng - Xanh - Sạch - Đẹp - Văn minh - An toàn”; các mô hình “*Góc phố sạch, vỉa hè sạch*”, “*Góc phố xanh*”, “*Hành trình thứ hai của lớp xe*”, “*Con đường bích họa*”,... Tổ chức bóc xóa quảng cáo, rao vặt sai quy định, ra quân bảo đảm vệ sinh môi trường, chỉnh trang đô thị; dọn dẹp vệ sinh khuôn viên công cộng, khơi thông hệ thống thoát nước; thu gom, xử lý rác thải, xóa bỏ các điểm đen về rác thải, biến bãi rác thành vườn hoa, vườn cây thanh niên.

+ Tham gia sửa chữa và xây dựng các tuyến đường bê tông, thắp sáng các tuyến đường, trồng cây xanh dọc tuyến đường theo quy hoạch đô thị.

+ Tham gia hỗ trợ sửa chữa, xây dựng nhà văn hóa, nhà nhân ái, xóa nhà tạm, nhà dột nát cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn.

+ Triển khai hỗ trợ xây dựng các sân chơi cho thanh niên tại các không gian công cộng (*sân chơi thể dục thể thao, không gian đọc sách, các câu lạc bộ nghệ thuật đường phố,...*). Tổ chức các cuộc giao lưu thể dục, thể thao phục vụ đời sống tinh thần cho thanh niên và nhân dân tại địa bàn dân cư.

- Tham gia bảo tồn và phát huy các công trình văn hóa, di tích lịch sử, bản sắc địa phương; triển khai xây dựng hệ thống số hóa các di tích lịch sử.

+ Triển khai xây dựng các tuyến đường gắn camera giám sát đảm bảo an ninh, an toàn cho người dân tại các tuyến phố, tuyến đường, hẻm, các khu vực có nguy cơ cao; xây dựng “*Tuyến đường thanh niên tự quản về an ninh trật tự*”.

+ Vận động người dân và các hộ kinh doanh không lấn chiếm lòng, lề đường, hẻm, không để xe sai quy định; phối hợp với các cơ quan chức năng trên địa bàn tổ chức hoạt động tuần tra, rà soát đảm bảo an ninh, an toàn ở khu phố, khu dân cư, giao thông văn minh.

+ Thành lập mới, duy trì các đội hình thanh niên tình nguyện “*Phản ứng nhanh với an toàn giao thông*” tham gia giữ gìn trật tự an toàn giao thông.

+ Phối hợp với các đơn vị triển khai hỗ trợ cấp thẻ bảo hiểm y tế miễn phí cho người dân; tổ chức các buổi tuyên truyền hướng dẫn cách phòng, chống dịch bệnh trong khu dân cư, trường học; tổ chức chương trình tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh miễn phí cho người dân trên địa bàn khu vực đô thị.

+ Khuyến khích, hỗ trợ nguồn vốn vay cho các dự án khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, mô hình lập nghiệp, làm kinh tế của thanh niên đô thị.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ thanh niên nhập cư: Phối hợp rà soát, nắm bắt số lượng học sinh, sinh viên, thanh niên công nhân và người lao động nhập cư tại các khu lưu trú, khu nhà trọ trên địa bàn; hỗ trợ sinh viên, thanh niên công nhân, người lao động tìm kiếm nhà trọ, vận động chủ nhà trọ không tăng giá phòng ở, điện, nước sinh hoạt; thành lập các chi đoàn chung cư, khu nhà trọ, khu lưu trú dành cho thanh niên công nhân hoặc sinh viên; tổ chức các hoạt động tình nguyện

thăm hỏi, trao tặng quà cho người dân, thanh niên công nhân, người lao động nhập cư có hoàn cảnh khó khăn.

3.2. Tham gia hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính

- Triển khai các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức đội hình hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp tại trung tâm phục vụ hành chính công của các địa phương, bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; tổ chức đội hình lưu động hướng dẫn, hỗ trợ tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tại nhà người dân. Nội dung hướng dẫn, hỗ trợ cụ thể như:

+ Hướng dẫn truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của huyện, thành phố để tiếp cận, tìm hiểu thông tin về các dịch vụ công trực tuyến.

+ Hướng dẫn, hỗ trợ tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và cách thức sử dụng tài khoản để thực hiện các dịch vụ công.

+ Hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện quy trình các bước nộp hồ sơ thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của huyện, thành phố khi người dân thực hiện thủ tục hành chính,...

- Triển khai các đội hình tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các khu thương mại, khu mua sắm, các địa điểm công cộng tập trung, thu hút đông đảo người dân.

- Thực hiện các sản phẩm tuyên truyền trực quan sinh động về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, các nội dung cải cách hành chính, các luật liên quan; thông tin danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, trong đó chú trọng đến nhóm thủ tục hành chính có tần suất thực hiện thường xuyên, phổ biến.

- Duy trì, củng cố và bồi dưỡng, tập huấn tập trung cho lực lượng nòng cốt tham gia các “*Tổ chuyển đổi số cộng đồng*”, “*Đội thanh niên tình nguyện về dịch vụ công trực tuyến*” về kỹ năng tuyên truyền, vận động, thuyết phục tổ chức, doanh nghiệp, người dân ưu tiên lựa chọn sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện thủ tục hành chính; thao tác tạo tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và cách thức quản lý, cập nhật thông tin, dữ liệu cá nhân, sử dụng tài khoản để thực hiện thủ tục hành chính; thao tác nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến; thao tác sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính và các tiện ích khác được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của huyện, thành phố.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về vai trò và tầm quan trọng của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức phát huy tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ được giao. Nội dung tuyên truyền tập trung vào Luật cán bộ công chức; Luật viên chức; Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, của mỗi bộ ngành và địa phương về nhiệm vụ xây dựng đội ngũ cán

bộ, công chức, viên chức trong tình hình mới.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tọa đàm, trao đổi nhằm nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức, lương tâm nghề nghiệp của cán bộ, công chức trẻ, tránh các hiện tượng tiêu cực, cửa quyền, quan liêu, tham nhũng gắn với đăng ký thi đua thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”.

4. Tổ chức thực hiện

4.1 Tỉnh đoàn Kiên Giang

- Giao Ban Phong trào Tỉnh đoàn: theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn triển khai hoạt động của các Huyện, Thành đoàn, Đoàn trực thuộc và tổng hợp báo cáo các hoạt động. Tham mưu xây dựng Tuyến đường văn minh cấp Tỉnh tổ chức tại Thị trấn Thứ 11, huyện An Minh.

- Giao Ban Tuyên giáo Tỉnh đoàn tuyên truyền về Ngày cao điểm và hoạt động hưởng ứng của đoàn viên, thanh niên trên cả nước; xây dựng các infographic, clip tuyên truyền trên mạng xã hội và hệ thống thông tin, truyền thông; triển khai các tuyến bài viết tuyên truyền trên các báo của đoàn và hệ thống thông tin báo chí.

4.2. Huyện đoàn An Minh

- Lựa chọn địa điểm, chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất để xây dựng và tổ chức Lễ ra mắt Tuyến đường văn minh cấp tỉnh. Phối hợp với Ban Phong trào Tỉnh đoàn xây dựng nội dung, phương án, chương trình tổ chức hoạt động Ngày cao điểm “Chiến sĩ tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính”.

4.3. Các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc

- Căn cứ điều kiện cụ thể, lựa chọn các nội dung và phương thức triển khai hoạt động phù hợp, thiết thực, hiệu quả; đẩy mạnh hoạt động tham gia giữ gìn vệ sinh môi trường, trật tự an toàn giao thông, xây dựng nếp sống đô thị văn minh đồng thời triển khai hiệu quả phong trào “3 trách nhiệm” trong đoàn viên, thanh niên cán bộ, công chức, viên chức.

- Các Huyện, Thành đoàn lựa chọn ít nhất 01 địa bàn phường, thị trấn để chỉ đạo triển khai hoạt động điểm cấp huyện.

- Đoàn khối Các cơ quan –Doanh nghiệp và Đoàn Thanh niên Công an tỉnh chủ động xây dựng nội dung triển khai hoạt động phù hợp với đặc thù đơn vị.

- Về chế độ thông tin, báo cáo, các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc thực hiện theo quy định sau:

+ Tổng hợp nội dung dự kiến triển khai hoạt động tại địa phương, đơn vị trước 12h00 ngày 04/8/2023 (Thứ sáu) và cập nhật báo cáo kết quả triển khai thực hiện qua Email: banphongtraotdkg@gmail.com trước 9h00 ngày 12/8/2023 (Thứ Bảy)

Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc xây dựng kế hoạch triển khai hiệu quả hoạt động Ngày cao điểm “Chiến sĩ

tình nguyện vì đô thị văn minh và hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính” trong Chiến dịch Thanh niên tình nguyện Hè năm 2023 tại địa phương, đơn vị./.

TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN
BÍ THƯ

Nơi nhận:

- Ban TNCN và ĐT TWD;
- Các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc;
- Lưu: BPT, web.



Phan Đình Nhân

